

Passeio de Barco



Termos e Condições

O presente serviço consiste numa atividade de animação turística, em que se realiza passeios de barco em que o cliente não conduz a embarcação.

Atividade

O cliente deve comparecer 15 minutos ou mais antes do início da atividade, dependendo do número de pessoas.

O cliente não conduz a embarcação.

O número máximo de pessoas por viagem é 4.

No âmbito de desrespeito das regras ou prática de atos negligentes que coloquem em causa a segurança da atividade, a mesma dá-se por terminada com perda total do montante pago.

Crianças poderão participar, com atenção redobrada.

É obrigatório uso do colete salva-vidas.

O cliente poder-se-á molhar-se ou sujar-se devido às características da atividade.

Não nos responsabilizamos pela perda, roubo ou dano de pertences do cliente, e aconselhamos manter os mesmos bem armazenados durante toda a atividade.

No decorrer da atividade, a mesma pode estar sujeita a alteração por questões de ordem técnica, operacional, meteorológica ou outra, podendo ser adiadas ou canceladas.

Reserva

A reserva deve ser efetuada com a maior brevidade possível.

Damo-nos ao direito de cancelar a atividade a qualquer momento, com base na meteorologia, estado do veículo, incapacidade, entre outros, justificando-se e reagendando ou reembolsando o cliente a 100%.

Embarcação

A embarcação é totalmente aberto.

O cliente não pode utilizar instrumentos da embarcação.

Itinerário

O itinerário é pré-definido, com poucas variantes possíveis e consiste num trajeto de 1 ou 2h ao longo do rio Douro.

O período de tempo do itinerário está calculado com base numa velocidade média, podendo ser encurtado ou alongado naturalmente pelo comportamento da condução, tempo de paragens, etc

Tolerância de atraso do cliente máxima de 10 minutos.

Desde o início da atividade até ao término, poderá haver locais onde não existam paragens, seja a nível de segurança ou de tempo.

É proibido durante todo o percurso, consumir bebidas alcoólicas, substâncias estupefacientes, fumar, foguear ou atear, deixar lixo ou resíduos no percurso.

Riscos

Possuímos os seguros obrigatórios por lei.

Na presente atividade existem riscos inerentes à gravidez, a problemas psíquicos, à estrutura corporal, pós-operatório, entre outros, que possam ser afetados por vibrações, impactos, causados pelas características da atividade.

A idade mínima de participação aconselhada é 5 anos.